

POSGRADOS UCT



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
TEMUCO

# MAGÍSTER EN GESTIÓN DE CONFLICTOS: MEDIACIÓN, NEGOCIACIÓN Y ARBITRAJE



PROGRAMA  
**PROFESIONAL**



UNIVERSIDAD ACREDITADA  
**NIVEL AVANZADO**  
HASTA NOVIEMBRE DE 2028



Adscrita a  
**GRATUIDAD**



uc\_temuco  
uctemuco  
canaluctemuco  
[uctemuco.cl](http://uctemuco.cl)

Comisión Nacional de Acreditación

Grupos de Investigación

Inclusión, investigación e innovación de excelencia

uc\_temuco  
uctemuco  
canaluctemuco

**CONOCE MÁS  
DE NUESTRO**

**MAGÍSTER EN GESTIÓN  
DE CONFLICTOS:  
MEDIACIÓN,  
NEGOCIACIÓN Y  
ARBITRAJE**



**UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
TEMUCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,  
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**POSGRADOS UCT**



Este programa forma profesionales para gestionar conflictos, negociación, mediación y arbitraje, desarrollando competencias en liderazgo, comunicación y resolución colaborativa. Con un enfoque interdisciplinario y práctico, se imparte en modalidad E-learning, E-learning (organización pedagógica donde la mayor parte de las actividades curriculares se desarrollarán mediante plataforma institucional, permitiendo que estudiantes y docentes interactúen en entornos virtuales).

**Duración:** 4 semestres 60 SCT-Chile

**Fecha de Inicio:** Agosto del 2026

**Convocatoria:** Bienal

**Modalidad:** E-Learning

**Horario:** ( Jornada Vespertina) Viernes de 18:00 a 21:15 horas (3 horas sincrónicas). (Trabajo asincronico guiado durante la semana)

**Matrícula:** \$225.000

**Arancel Referencial:** \$5.500.000

**Número de cuotas:** 20

**Valor cuota mensual:** \$275.000

**Correo:** [mg.gestiondeconflicto@uct.cl](mailto:mg.gestiondeconflicto@uct.cl)

**Lugar:** Manuel Montt # 56

**Campus** San Francisco, Temuco.



## Objetivo General

Formar profesionales competentes para liderar procesos colaborativos de gestión y transformación de conflictos en contextos diversos, cultivando el diálogo e integrando herramientas como la negociación, la mediación y el arbitraje, con un enfoque ético y socialmente responsable que contribuya a una cultura de la paz y a la construcción de una sociedad más justa, en coherencia con el sello humanista cristiano de la UC Temuco.





**CONOCE MÁS  
DE NUESTRAS**

**ÁREAS DE  
DESARROLLO**



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
TEMUCO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,  
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

POSGRADOS UCT



## Áreas de Desarrollo



**Gestión de conflictos en contextos organizacionales y empresariales**

Se orienta al análisis y gestión de conflictos en organizaciones y entornos empresariales, abordando controversias de carácter comercial, laboral, corporativo y de consumo. Esta área desarrolla competencias para intervenir mediante herramientas como la negociación, mediación y arbitraje, favoreciendo la toma de decisiones estratégicas, la gestión de relaciones laborales y la resolución eficiente de disputas en contextos organizacionales complejos y dinámicos.



**Gestión de conflictos en contextos socio-jurídicos y educativos diversos**

Se focaliza en el desarrollo de conocimientos teóricos y prácticos para la comprensión de conflictos en diversos ámbitos, tales como: salud, penal, comunitarios, religiosos y educativos, incorporando enfoques psicosociales y de justicia restaurativa. Esta área permite analizar las dinámicas del conflicto en contextos de alta complejidad social, con especial énfasis en la convivencia educativa, el clima escolar, el bienestar y los sistemas de justicia, promoviendo respuestas colaborativas que favorezcan la educación integral, la reparación, la reintegración social de las nuevas generaciones y la resolución pacífica de conflictos.



**Mediación de conflictos en el ámbito familiar**

Se centra en el abordaje de conflictos familiares desde una perspectiva colaborativa, considerando las particularidades de las relaciones familiares, sus dimensiones emocionales y contextuales. Esta área desarrolla competencias para diseñar y conducir procesos de mediación familiar, resguardando el interés superior de niños/as y adolescentes, promoviendo acuerdos sostenibles en contextos de separación, cuidado personal, relaciones parentales y otros conflictos propios del sistema familiar.



**CONOCE MÁS  
DE NUESTRO**

**CAMPO  
OCUPACIONAL  
Y COMPETENCIAS  
DE GRADUACIÓN**



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
TEMUCO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,  
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

POSGRADOS UCT

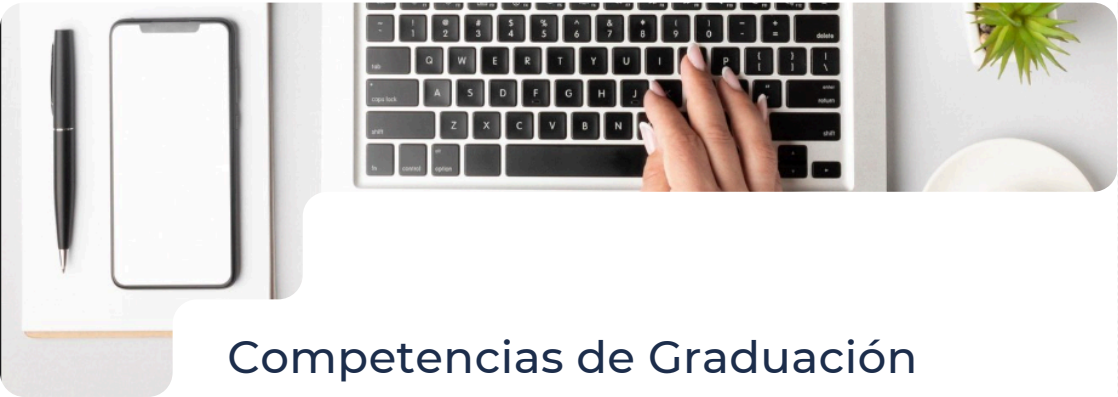


## Campo Ocupacional

Las/las graduados/os del Programa podrán desempeñarse en el sector público y privado, en ámbitos vinculados a la gestión, mediación, negociación y arbitraje de conflictos en contextos diversos.

- En el ámbito público, podrán asumir funciones en instituciones del sistema de justicia, servicios públicos, municipalidades, establecimientos educacionales y organismos vinculados a políticas sociales, desempeñándose en roles como mediadores, facilitadores de procesos colaborativos, gestores de convivencia, profesionales de programas psicosociales y asesores en gestión de conflictos, especialmente en contextos empresariales, familiares, penales, escolares y comunitarios.
- En el ámbito privado, podrán desempeñarse en organizaciones y empresas, liderando procesos de gestión de conflictos civiles, laborales, organizacionales y comerciales, así como en áreas de recursos humanos, relaciones laborales, cumplimiento normativo y gestión de personas. Asimismo, estarán preparados para ejercer funciones como mediadores, árbitros, consultores en resolución de conflictos y negociación, o facilitadores de procesos colaborativos en contextos organizacionales y empresariales.

Del mismo modo, podrán desarrollar ejercicio en mediación familiar privada, intervención en conflictos y asesoría en gestión colaborativa, contribuyendo a la construcción de soluciones sostenibles, al fortalecimiento de las relaciones humanas y a la promoción de una cultura de la paz.



## Competencias de Graduación

**Integración de conocimientos teórico-prácticos en gestión de conflictos:** Integra conocimientos teórico-prácticos avanzados de la gestión y transformación colaborativa de conflictos, provenientes del ámbito jurídico, psicosocial y organizacional, para analizar la naturaleza y complejidad de los conflictos y sustentar la toma de decisiones en contextos diversos.

**Análisis y diagnóstico de conflictos en diversos contextos:** Analiza situaciones de conflicto considerando factores jurídicos, psicosociales y/o organizacionales, para elaborar diagnósticos fundados o análisis de problemas orientados a problemáticas reales en contextos de desempeño profesional, que sustenten la toma de decisiones de manera ética y socialmente responsable.

**Diseño de estrategias de gestión y transformación colaborativa de conflictos:** Diseña propuestas de gestión y transformación colaborativa de conflictos, sustentadas en procesos de diagnóstico y en principios de comunicación efectiva y facilitación del diálogo, orientadas a la construcción de acuerdos y soluciones sostenibles en contextos diversos.

**CONOCE MÁS  
DE NUESTRO**



# **ITINERARIO FORMATIVO** (Malla Curricular)



**UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
TEMUCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,  
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**POSGRADOS UCT**

# ITINERARIO FORMATIVO

## (MALLA CURRICULAR)

### Magíster en Gestión de Conflictos: Mediación, Negociación y Arbitraje

Fundamentos de la Gestión de Conflictos y del Diálogo en Contextos Empresariales, Sociocomunitarios, Educativos y Familiares 3 SCT	Gestión de Conflictos Empresariales y Responsabilidad 3 SCT	Gestión Colaborativa de Conflictos Penales, Educativos y Sociocomunitarios 3 SCT	
Herramientas de Mediación para la Gestión y Transformación de los Conflictos 4 SCT	Gestión y Transformación de Conflictos Familiares 3 SCT	Interculturalidad y Género en Procesos de Gestión de Conflictos 2 SCT	
Herramientas de Negociación para la Gestión de los Conflictos 4 SCT	AFE I 3 SCT	Análisis de los Conflictos desde la Neurociencia, la Inteligencia Emocional y la Inteligencia Artificial 3 SCT	
Herramientas de Arbitraje para la Gestión de los Conflictos 4 SCT	Electivo I 5 SCT	AFE II 3 SCT	AFE III 13 SCT
Coloquio Sello Institucional I 1 SCT	Coloquio Sello Institucional II 1SCT	Electivo II 5 SCT	



**CONOCE MÁS  
DE NUESTRAS**



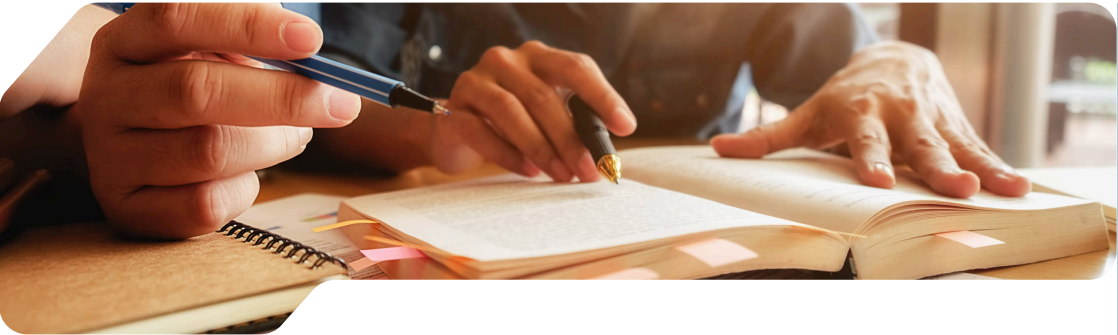
# **BECAS Y BENEFICIOS**



**UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
TEMUCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,  
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**POSGRADOS UCT**



## Becas y Beneficios

Los/las estudiantes podrán postular a diversas opciones de beca, entre ellas:

- **Descuento de Arancel para Egresados/as UCT:** Consiste en un descuento equivalente al diez por ciento (10%) del arancel anual del Programa, destinado a egresados/as de la UC Temuco, conforme a las disposiciones institucionales vigentes (Resolución DGA 18/2007).
- **Beca de Excelencia Académica UCT:** Se concede anualmente, en cada carrera, al/la estudiante que obtenga la más alta nota de titulación de la generación que ha egresado el año anterior y cumpla con los requisitos establecidos en el Reglamento del Premio de Excelencia Académica de la Universidad Católica de Temuco (Decreto de Rectoría 16/2026). Los/las beneficiarios/as que continúen sus estudios de posgrado en la UC Temuco tendrán derecho a la exención de los derechos de arancel del Programa, siempre que sean aceptados/as conforme a los criterios de selección establecidos.
- **Descuentos de Arancel:** Se evaluarán descuentos basados en principios de equidad e inclusión alineados con el sello UC Temuco.



**CONOCE MÁS  
SOBRE LOS**



# REQUISITOS DE POSTULACIÓN



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
TEMUCO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,  
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

POSGRADOS UCT

# Requisitos de Postulación

La evaluación de los/las postulantes estará a cargo del Comité Académico del Programa integrado por docentes del Departamento de Trabajo Social y un/a profesional de la Escuela de Posgrado. El proceso contempla dos etapas: evaluación documental y entrevista individual.

## Evaluación documental (40% del puntaje total):

En esta etapa se revisará y calificará la documentación presentada por los/las postulantes, de acuerdo con la rúbrica del Anexo 1, según la siguiente ponderación:

- Formulario de postulación en línea – disponible en: <https://postulacionposgrado.uct.cl/>
- Carta de motivación que fundamenta el interés del/la postulante, el dominio de saberes para recibir docencia online y la fuente de financiamiento o postulación a beca.
- Certificado de notas de pregrado, correspondiente al grado de licenciatura o título profesional.
- Currículum vitae, acompañado de certificados originales o copias legalizadas del título profesional, grado de licenciado/a. En el caso de postulantes extranjeros/as, la documentación deberá presentarse en original y estar legalizada ante la Embajada o Consulado de Chile en el país de Origen, o por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile.
- Una carta de referencia profesional.

Las/los postulantes que cumplan con los requisitos establecidos y obtengan un puntaje mínimo de 4.5, en una escala de 1.0 a 7.0, en esta etapa serán convocados/as a la segunda fase del proceso.

## Entrevista individual (60% del puntaje total):

Las entrevistas serán realizadas por el Comité Académico del Programa. Esta instancia busca valorar el grado de ajuste entre el perfil profesional del/la postulante y los objetivos formativos del programa. La aceptación o rechazo de los y las postulantes se determinará con base en una ponderación compuesta por un 60% del puntaje obtenido en la evaluación documental y un 40% correspondiente a la entrevista individual. Con ambos puntajes se elaborará un ranking de postulación, seleccionando a las personas que superen el puntaje de corte hasta completar las vacantes disponibles del programa. Los resultados del proceso de admisión serán comunicados oficialmente a los/las postulantes seleccionados/as mediante correo electrónico y/o contacto telefónico. Una vez notificados, deberán formalizar su matrícula dentro de los plazos establecidos en la UC Temuco.

**CONOCE MÁS  
ACERCA DEL**



# **CUERPO ACADÉMICO DEL PROGRAMA**



**UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
TEMUCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,  
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**POSGRADOS UCT**

# Cuerpo Académico



**ALFREDO  
DI PIETRO**



**GERARDO  
MARQUEZ**



**CLAUDIA GÓMEZ**



**GABRIEL  
BRICEÑO**



**JOSÉ CONTRERAS**



**MARÍA CECILIA  
FERNÁNDEZ**



# Cuerpo Académico



**LILIAN  
SANHUEZA**



**SYLVIA  
SAAVEDRA**



**ALEJANDRA CID**



**CARMEN TAPIA**



**MARIANO  
CARVAJALES**



# MAGÍSTER EN GESTIÓN DE CONFLICTOS: MEDIACIÓN, NEGOCIACIÓN Y ARBITRAJE



PROGRAMA  
**PROFESIONAL**